Calean Tech

Depois do ERP: os primeiros passos na análise de dados

Para a empresa pequena ou média que já não cabe nos relatórios que vêm de fábrica no sistema.

Você implantou o ERP. No começo, os relatórios que vêm com o sistema bastavam. Agora as perguntas mudaram: por que a margem caiu nesta região? Qual cliente está comprando menos? E o relatório de fábrica não responde.

Isso é sinal de crescimento, não de problema.

Você não está sozinho

Numa pesquisa da Qlik com a Accenture, com 9.000 profissionais, só 21% se sentiam totalmente confiantes para trabalhar com dados. 74% disseram se sentir sobrecarregados ou infelizes ao lidar com dados. Na conta da pesquisa, as empresas perdem mais de cinco dias de trabalho (43 horas) por pessoa, por ano.

E 48% disseram decidir com frequência pela intuição.

O caminho, em quatro passos

- [ ] **Escolha três perguntas do negócio.** Comece pelo que muda uma decisão, não pelo que é fácil de medir.
- [ ] **Junte as fontes.** ERP, planilhas e formulários num modelo só, com uma definição para cada número.
- [ ] **Monte o primeiro painel.** Poucos indicadores, atualizados sozinhos, que a gestão abre toda semana.
- [ ] **Ensine a ler.** Alfabetização em dados é saber perguntar, ler e questionar um número. Painel que ninguém sabe ler não muda nada.

Próximo passo

Conheça o Qlik, a plataforma de análise e integração de dados que eu uso. A IPC Global faz demonstrações e provas de conceito: **fale com a IPC Global**.

Fonte

- The Human Impact of Data Literacy, Qlik e Accenture, janeiro de 2020.